

EiT企業理念行動指針

「お客様への約束」

一人一人に寄り添い、信頼を第一に活動します

お客様の考えや気持ちを汲み取り、思いやりを持って行動します
ご納得頂けるよう分かりやすい言葉で説明します
お客様の問い合わせにはスピード感を持って誠意ある対応をします

「はたらく仲間への約束」

はたらく環境を向上し、
幸福で豊かな心をもてる組織を作ります

コミュニケーションをとり、仲間を理解し協力して業務に取り組みます
感謝の気持ちを忘れず敬意を持って行動します
挨拶・返事は気持ちよく相手に伝わる様に行います

「保険会社・保険業界への約束」

保険会社と強いパートナーシップを築くとともに、
保険業界の健全な発展に貢献します

募集人として正しく、責任ある行動をします
時代の変化に対応しプロとして最適な提案ができるよう研鑽に努めます
保険会社からの信頼と業務品質向上の為に体制整備に沿った行動をします
保険会社に質問をする前に何でもまずは一度自分で調べます
各保険会社・担当者に感謝の気持ちを持ち、伝えます

「地域社会への約束」

地域の暮らしを支え、
明るい未来へ向かう社会づくりに貢献します

社会の一員である自覚を持ち出来ることから地域活動や社会貢献活動に携わります
困っている人を見かけたら寄り添い、優しい心を忘れずに行動します
SDGsを意識した行動をし身近な環境問題に対しても関心を持ちます

EiT 保険アライアンス株式会社