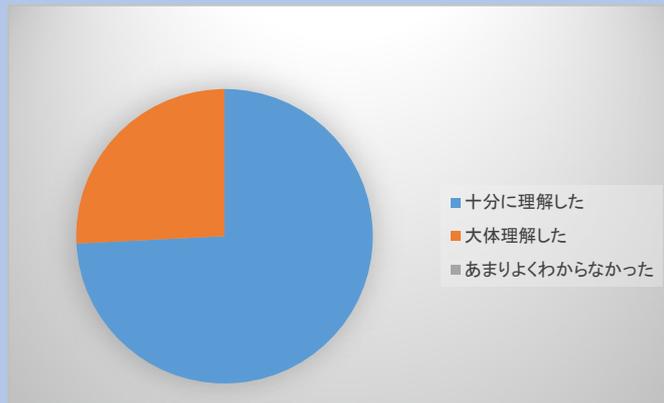


Q1.ご契約内容は十分に理解できましたか？

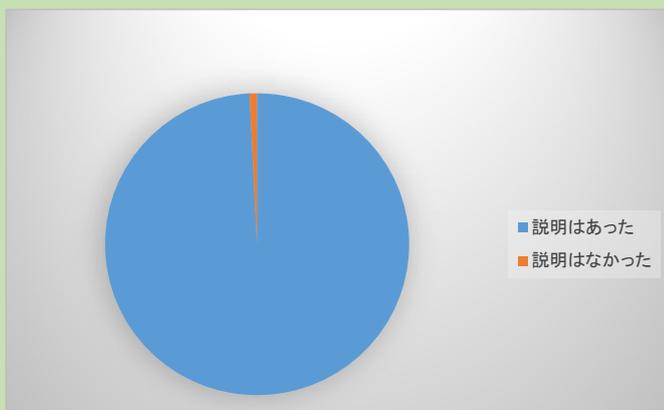
十分に理解した	95
大体理解した	33
あまりよくわからなかった	0



◆ある程度理解されてご契約頂いているお客様がほとんどである

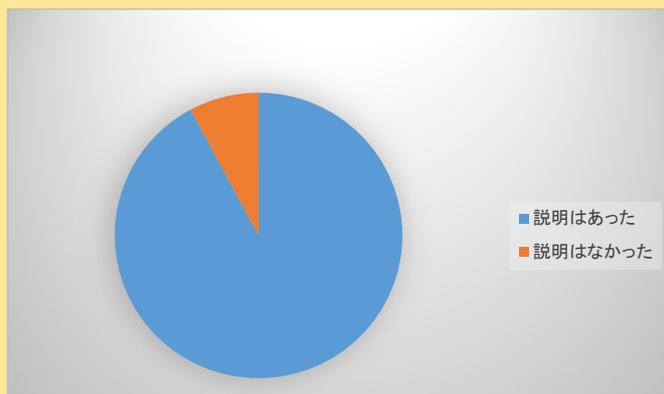
Q2.重要事項の説明はありましたか？

説明はあった	127
説明はなかった	1



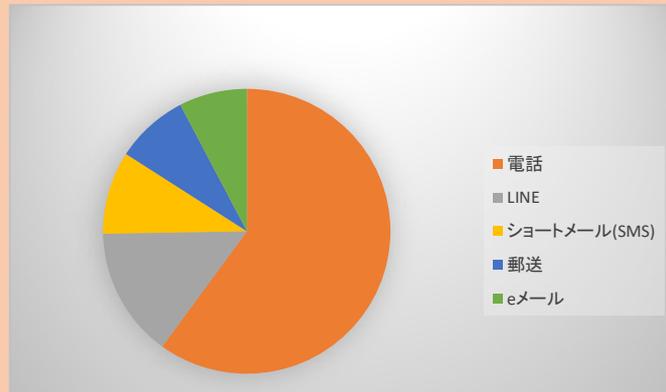
Q3.推奨保険会社の説明はありましたか？

説明はあった	118
説明はなかった	10



Q4.お手続きのに関してご希望の連絡方法はありますか（更新時や新規契約時など）複数回答可

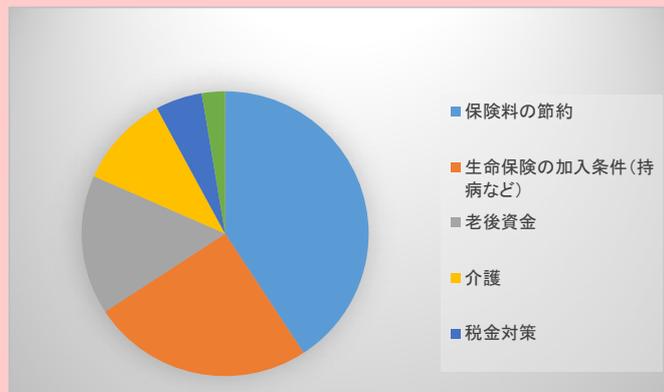
電話	102
LINE	25
ショートメール(SMS)	16
郵送	14
eメール	13



◆電話での連絡を希望されているお客様が一番多く、その次にLINE、SMSが続く。

Q5.代理店からどんな情報を提供してほしいですか？複数回答可

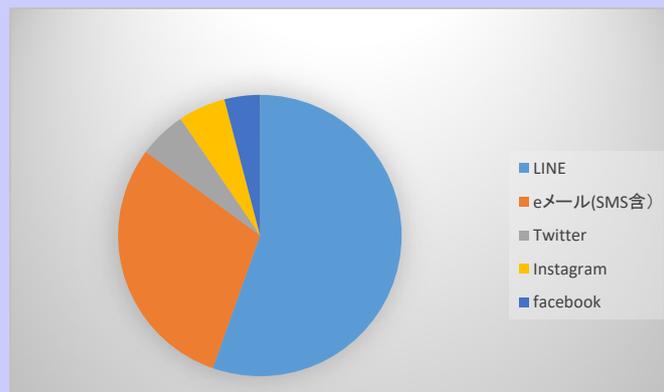
なし	46
保険料の節約	31
生命保険の加入条件（持病など）	19
老後資金	12
介護	8
税金対策	4
相続	2



◆なしを除くと保険料の節約を情報提供として求めているお客様が多い。その次に生命保険の加入条件と老後資金が続く。

Q6.保険代理店からの希望する情報発信ツールを教えてください（複数回答可）

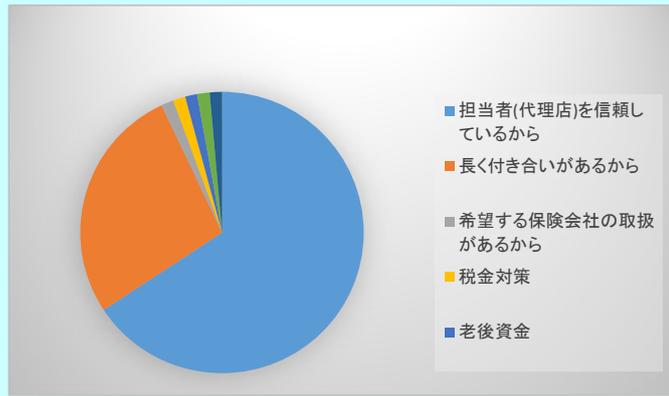
希望しない	65
LINE	41
eメール(SMS含)	22
Twitter	4
Instagram	4
facebook	3



◆希望しないを除くと、情報発信としてはLINE、eメールを希望されているお客様が多い。

Q7.弊社でお申込みされた理由をお伺いさせていただきます。複数回答可

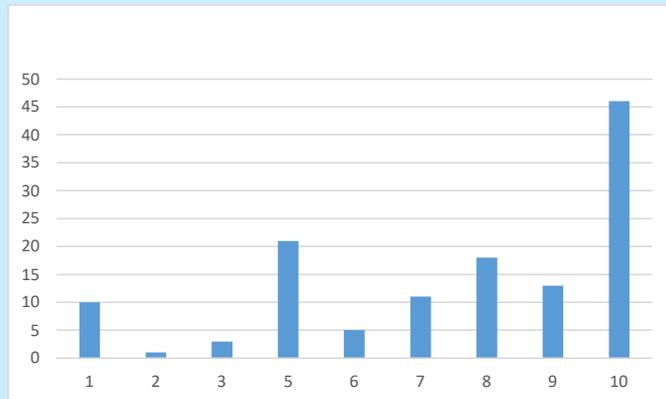
担当者(代理店)を信頼しているから	94
長く付き合いがあるから	39
希望する保険会社の取扱があるから	2
税金対策	2
老後資金	2
保険料の節約	2
特別な理由はない	2



◆担当者(代理店)を信頼しているからが65%、長く付き合いがあるからが27%で9割以上をふたつの理由が占めている。

Q8.弊社のサービスを人にお勧めしたいと思いますか？

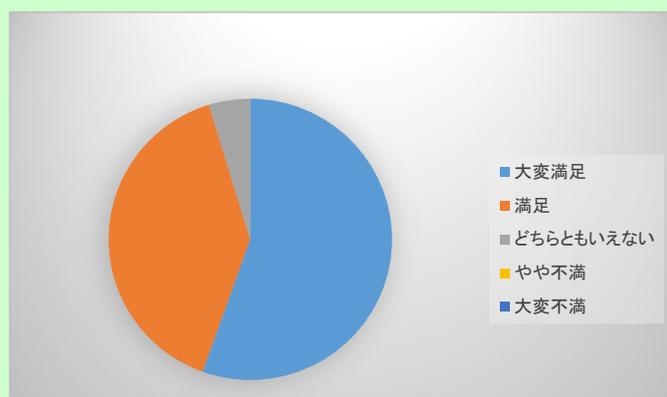
7.42
平均評価



◆10を選んだお客様が一番多いが、1を選んだお客様も相当数いる。

Q9.弊社のサービスに満足していますか？

大変満足	71
満足	51
どちらともいえない	6
やや不満	0
大変不満	0



◆95%のお客様に満足頂いている