

お客様本位の業務運営宣言 2022年度 KPI報告書

EiT保険アライアンス株式会社
代表取締役社長 六十苺美郎



各取り組みのKPI

KPI一覧 2022年4月～2023年9月

- 「アンケート満足度」
- 「推奨保険会社選択会議実施結果報告書」
- 「地域貢献活動実施記録」
- 「研修実施記録」
- 「内部監査報告書」
- 「会議議事録」
- 「グループサイトの実施記録」

各取り組みのKPI

KPI 2022年4月～2023年3月

「アンケート満足度」

アンケート期間 2022年5月～2022年12月

有効回答件数 95件

■当社の対応に対するご評価を集計

①大変満足(★5) + 満足(★4)	85件
②普通(★3)	10件
③ご不満(★2)	0件
④未回答	0件

※システム変更の為、集計可能が機関の件数です

各取り組みのKPI

KPI 2023年4月～2023年9月

「アンケート満足度」

アンケート期間 2023年4月～2023年9月

有効回答件数 128件

■当社の対応に対するご評価を集計

①大変満足(★5) + 満足(★4)	122件
②普通(★3)	6件
③ご不満(★2)	0件
④未回答	0件

※システム変更の為、集計可能が機関の件数です

各取り組みのKPI

KPI 2022年4月～2023年9月

「推奨保険会社選択会議実施結果報告書」

【実施日】

2023年9月（WEB会議）

* 会議の結果に関しては別紙参照

全支店長参加により、現在取扱い保険会社の商品を分析し、お客様にとって最良と考える3社の商品を保障ごとに策定しました。

各取り組みのKPI

KPI 2022年4月～2023年3月

「地域貢献活動実施記録」

【実施日】

2022/4月	献血 小学生対象野球教室 蕨市立塚越小学校 教室に机・椅子・テニスボール取付作業 ロータリー 大成高校へペットボトルキャップ寄付	バスク竹ノ塚支店 あづま支店 あづま支店 あおぞら支店
2022/4/1	子育て支援団体「NPO法人 子どもと文化の森」への協賛金支払い	江南支店
2022/4/1	大口町子育て情報誌「ぎゅっと」への協賛金支払い	江南支店
2022/4/3	消防活動	熊本支店
2022/4/4	子育て支援団体「NPO法人 子どもと文化の森」広報誌への掲載原稿作成	江南支店
2022/4/15	江南市文化協会 「第50回文化祭」協賛金支払い	江南支店
2022/4/16.18	さくらカップ	熊本支店

各取り組みのKPI

2022/4/27	商工会	熊本支店
2022/4.5月	町内パトロール（熊本市北区）	安心総合支店
2022/5月	日本赤十字社に募金	バスク竹ノ塚支店
	萩原チンドンまつり	あおぞら支店
	小学1～3年生の帰路の見守り参加	安心総合支店
2022/5/29	消防活動 レスキューポート	熊本支店
2022/6月	こども食堂運営に寄付	バスク竹ノ塚支店
	日本赤十字社 愛知県支部 寄付	あおぞら支店
	町内パトロール（熊本市北区）	安心総合支店
2022/6/5	消防活動	熊本支店
2022/6/5	地域の美化活動参加（山鹿市）	安心総合支店
2022/6/12	ボーイスカウト野外活動「メスティンで野外料理体験」 会場サポート	江南支店
2022/7月	福島復興支援	バスク竹ノ塚支店
	学童保育におもちゃを寄付	バスク竹ノ塚支店
	あしなが育英会に寄付	バスク竹ノ塚支店

各取り組みのKPI

	国境なき医師団への寄付	安心総合支店
	川上BLUEHEARTSへの寄付	安心総合支店
2022/7.8月	奨学金制度に寄付	バスク竹ノ塚支店
2022/8月	旭山動物園に募金	バスク竹ノ塚支店
	難病児支援日本財団	バスク竹ノ塚支店
	24時間テレビに募金	バスク竹ノ塚支店
	ふくしま復興応援募金	南浦和支店
2022/8/21	NPO法人 コミュネット江南主催の 「あなたの一歩 わたしの一歩で 住み良いまちづくり」 ～若者と考える江南の未来～ セミナールへの参加	江南支店
2022/9月	全血献血	バスク竹ノ塚支店
	養護施設学生支援	バスク竹ノ塚支店
	ピンクリボン基金	バスク竹ノ塚支店
	ロータリー青少年サッカー大会	あおぞら支店

各取り組みのKPI

2022/9月	公役(玉名市大坊区) 草刈り	安心総合支店
	天満宮祭典(玉名市)のボランティア	安心総合支店
	敬老の日の記念品配布のボランティア	安心総合支店
	環境美化活動	安心総合支店
	小学校の見守り隊	安心総合支店
2022/9/4	消防活動	熊本支店
2022/9/22	自賠責無保険撲滅活動	熊本支店
2022/9.10月	遺児の支援の為にあしなが育英会へ募金	バスク竹ノ塚支店
2022/10月	ラズシップ株式会社 丹波の黒豆を障がい者支援から購入	バスク竹ノ塚支店
	赤い羽根共同募金	あおぞら支店
	稲沢まつり 地元企業支援活動	あおぞら支店
	萩原チンドンまつり	あおぞら支店
	一宮防犯CSR活動 自動録音機寄贈	あおぞら支店
	町内パトロール (熊本市北区)	安心総合支店

各取り組みのKPI

2022/10/2	消防活動	熊本支店
2022/10/16	八代花火大会清掃活動	熊本支店
2022/10/29	ごみゼロ運動 清掃活動	江南支店
2022/10/30	川と海のクリーン大作戦 清掃活動参加	江南支店
2022/10.11月	難病児支援日本財団へ募金	バスク竹ノ塚支店
2022/11月	このちゃんを救う会へ募金	バスク竹ノ塚支店
	福島復興支援募金	南浦和支店
	防災フェア	あおぞら支店
	町内ゴミ拾い（訓練時）	全支店
2022/11/6	消防活動	熊本支店
2022/11/9	消防消化活動（建物火災）	熊本支店
2022/11/13.26.27	熊本県大会	熊本支店
2022/12月	福島復興支援へ寄付	バスク竹ノ塚支店
	ペットボトルキャップ寄付	あおぞら支店

各取り組みのKPI

2022/12月	セブ島への支援物資収集（支援団体へ寄付）	安心総合支店
2022/12/4	消防活動&訓練	熊本支店
2022/12/27	子ども夜警	熊本支店
2022/12/28.29.30	年末特別警戒	熊本支店
2022/12/26	支店周辺の歩道清掃活動	江南支店
2022/12/26	ペットボトルのふた600g（ショッピングセンター平和堂へ贈呈）	江南支店
2022/12月2023/1月	青山学院高等部へ恵まれない子供の為に募金	バスク竹ノ塚支店
2023/1月	子ども食堂運営に食材を寄付	バスク竹ノ塚支店
	ふるさと納税	バスク竹ノ塚支店
	南の島動物愛護活動(保護猫)寄付	バスク竹ノ塚支店
	がんの子供を守る会に寄付	バスク竹ノ塚支店
	大境公園清掃	バスク竹ノ塚支店
	ユニセフ募金	南浦和支店
	弁天公園清掃活動	南浦和支店

各取り組みのKPI

2023/1/8	消防消化活動（枯草火災）	熊本支店
2023/2月	街頭募金でトルコ・シリア沖地震被災者へ 墨田区 錦糸公園清掃 一宮市地域貢献企業 継続認定	バスク竹ノ塚支店 あづま支店 あおぞら支店
2023/2/15	中村哲氏ドキュメント後援会への協賛	江南支店
通年	ユニセフ カタリバ プランインターナショナル 日本盲導犬協会に寄付 動物保護団体に寄付 国連難民高等弁務官事務所に寄付 ペットボトル蓋からワクチン活動 FC SOLLUNA サッカーコーチ ボランティア 川上BH活動	バスク竹ノ塚支店 バスク竹ノ塚支店 バスク竹ノ塚支店 バスク竹ノ塚支店 バスク竹ノ塚支店 バスク竹ノ塚支店 バスク竹ノ塚支店 あおぞら支店 熊本支店

各取り組みのKPI

KPI 2022年4月～2023年9月

「研修実施記録」

【実施日】

- ・四半期1回 コンプライアンス研修を実施
- ・月1回 保険会社主催のe-ラーニングを実施
- ・月1回 保険会社主催の勉強会に各業務責任者が参加し社内でフィードバック
- ・月1回 EiIアカデミーによる勉強会実施
- ・スキル向上チーム アカデミー講座を10月より実施
- ・毎朝礼時 コンプライアンスハンドブックの読み合わせを実施
- ・各保険会社の商品勉強会を随時開催
- ・ハラスメント講習の実施
- ・個人情報保護研修の実施

* 実施記録はSFシステムにて保管

各取り組みのKPI

KPI 2022年4月～2023年9月

「内部監査報告書」

【実施日】

2022年7月

2023年1月

2023年7.9月

各取り組みのKPI

KPI 2022年4月～2023年4月

「会議議事録」

添付の通り

各取り組みのKPI

KPI 2022年4月～2023年4月

「会議議事録」

- 月1回会議
- 3か月に1回会議
- 月1回支店長会議
- 月1回業務責任者会議
- 月1回更新契約計画会議
- 月1回更新契約結果会議

* 別紙添付の通り実施

各取り組みのKPI

KPI 2022年4月～2023年9月

「グループサイトの実施記録」

- 商品情報掲示板にて各商品情報の共有
- 活動記録を共有
- アンケートの実施及び共有
- お客様へアンケート結果のご案内
- お客様の声の共有及び、お客様の声を元にした情報提供活動の実施

* 別紙添付の通り実施

