

お客様アンケート 集計報告書

2021年4月～2022年4月

竹ノ塚支店
有効回答数 33 件

ご年齢

回答の分布



レスポンス数

20代 ●
30代 ●
40代 ●
50代 ●
60代 ●
70代 ●
80代 ●

性別

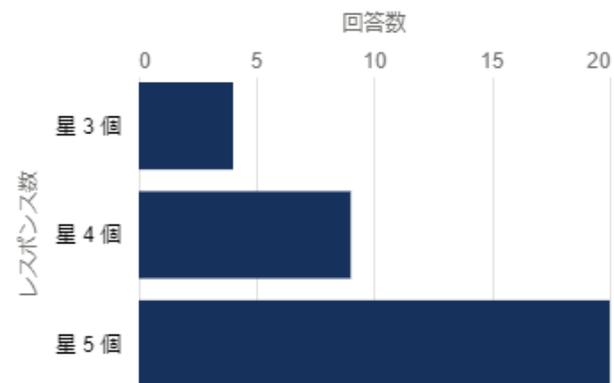
回答の分布



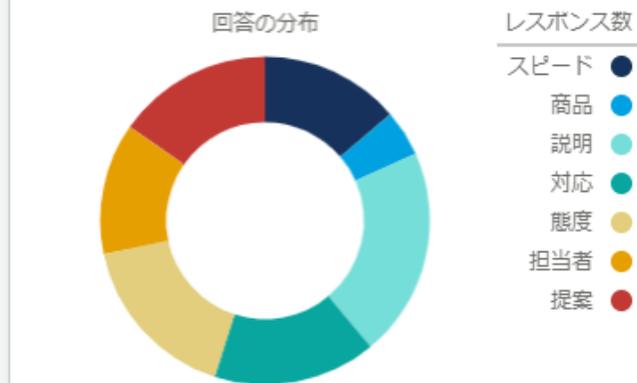
レスポンス数

女性 ●
男性 ●

当社の総合的な評価を教えてください【★1：大変不満→不満→普通→満足→大変満足：★5】



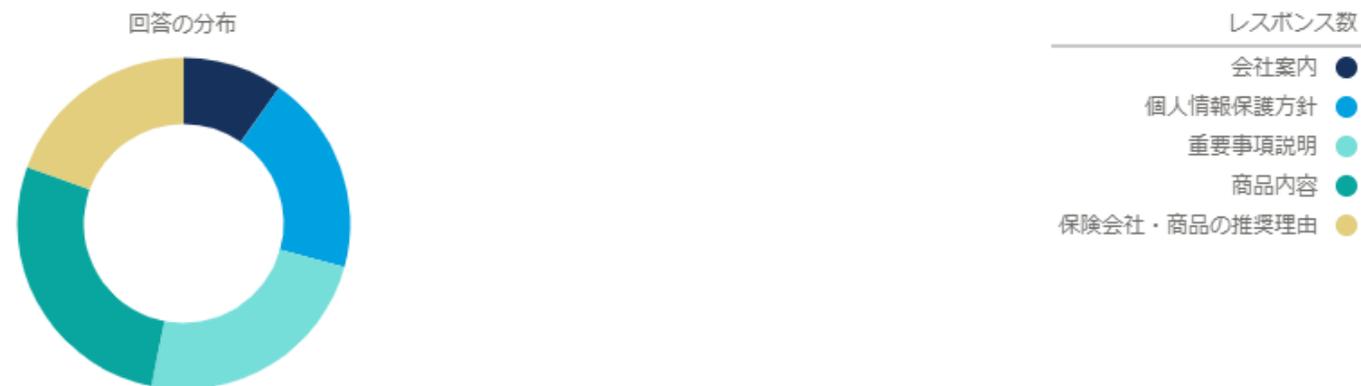
具体的にどこにご満足頂けましたでしたでしょうか。（複数可）



具体的にどこがご不満でしたでしょうか。（複数可）

お待ちください。この質問にまだ誰も回答していません。

お手続き時に担当者から説明のあった項目を教えてください（複数可）



事故時の対応について：当社では事故発生から解決まで全て当社が責任を持って対応して参ります。その中の対応でご希望とされることは下記の中にございますか。（複数可）

回答の分布



レスポンス数

- ドライブレコーダーを付けてほしい ●
- 現場に直行して欲しい ●
- 修理先を手配して欲しい ●
- 進捗報告を小まめに欲しい ●
- 特になし ●

ご説明・お手続きの方法について（複数可）

回答の分布



レスポンス数

- LINEで対応して欲しい ●
- WEB面談して欲しい ●
- アプリでつながりたい ●
- メールで対応して欲しい ●
- 会社に来て欲しい ●
- 自宅に来て欲しい ●
- 店舗に行きたい ●
- 電話で済まして欲しい ●

緊急事態宣言時発令時などの時にはどのような対応をご希望されますか（複数可）

回答の分布



レスポンス数

- LINEで対応して欲しい
- WEB面談して欲しい
- メールで対応して欲しい
- 会社に来て欲しい
- 自宅に来て欲しい
- 店舗に行きたい
- 電話で済まして欲しい

昨年ご不安のお声が多かった「地震の不安」「病気などの不安」に関して 本年は「不安の解消取組」を当社では行っております。ご満足いただけましたか

回答の分布



レスポンス数

- 説明がない
- 満足
- 満足していない

現在その他ご不安に感じていらっしゃることはございますか

回答の分布



レスポンス数

- お子様の教育資金 ●
- 失業 ●
- 水害 ●
- 台風 ●
- 特になし ●
- 病气やケガで働けなくなる ●
- 老後の資金 ●

あなたの知人に弊社のサービスや商品をどのくらい勧めたいと思いますか？

回答の分布



レスポンス数

- デトラクター ●
- プロモーター ●
- パッシブ ●

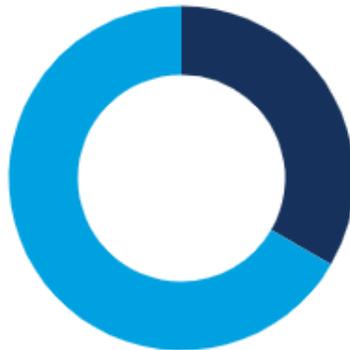
お客様アンケート 集計報告書

2021年4月～2022年4月

南浦和支店
有効回答数 3 件

ご年齢

回答の分布



レスポンス数

20代 ●
30代 ●

性別

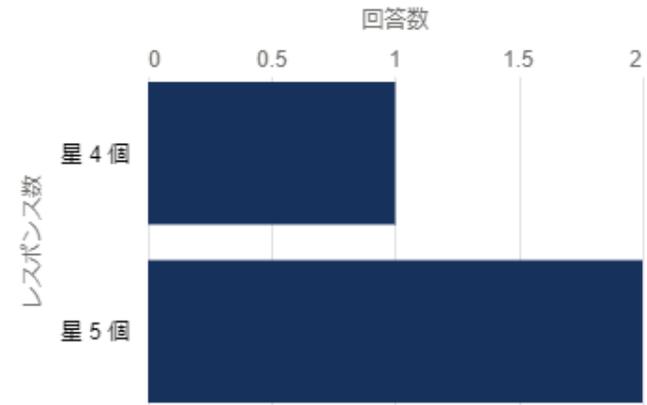
回答の分布



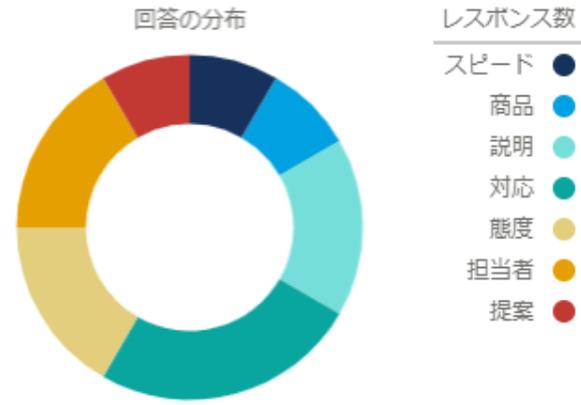
レスポンス数

男性 ●

当社の総合的な評価を教えてください【★1：
大変不満→不満→普通→満足→大変満足：★5】



具体的にどこにご満足頂けましたでしたでしょうか。（複数可）



具体的にどこがご不満でしたでしょうか。（複数可）

お待ちください。この質問にまだ誰も回答していません。

お手続き時に担当者から説明のあった項目を教えてください（複数可）



事故時の対応について：当社では事故発生から解決まで全て当社が責任を持って対応して参ります。その中の対応ご希望とされることは下記の中にございますか。（複数可）

回答の分布



レスポンス数

- 現場に直行して欲しい ●
- 修理先を手配して欲しい ●
- 特になし ●

ご説明・お手続きの方法について（複数可）

回答の分布



レスポンス数

- 店舗に行きたい ●
- 電話で済まして欲しい ●

緊急事態宣言時発令時などの時にはどのような対応をご希望されますか（複数可）

回答の分布



レスポンス数

- WEB面談して欲しい ●
- アプリでつながりたい ●
- 店舗に行きたい ●

昨年ご不安のお声が多かった「地震の不安」「病気などの不安」に関して 本年は「不安の解消取組」を当社では行っております。ご満足いただけましたか

回答の分布



レスポンス数

- 満足 ●

現在その他ご不安に感じていらっしゃることはございますか

回答の分布



レスポンス数

- お子様の教育資金 ●
- 失業 ●
- 水害 ●
- 台風 ●
- 特になし ●
- 病気やケガで働けなくなる ●
- 老後の資金 ●

あなたの知人に弊社のサービスや商品をどのくらい勧めたいと思いますか？

回答の分布



レスポンス数

- デトラクター ●
- プロモーター ●
- パッシブ ●

お客様アンケート 集計報告書

2021年4月～2022年4月

あづま支店
有効回答数 11 件

ご年齢

回答の分布



レスポンス数

20代 ●
40代 ●
50代 ●
70代 ●
80代 ●

性別

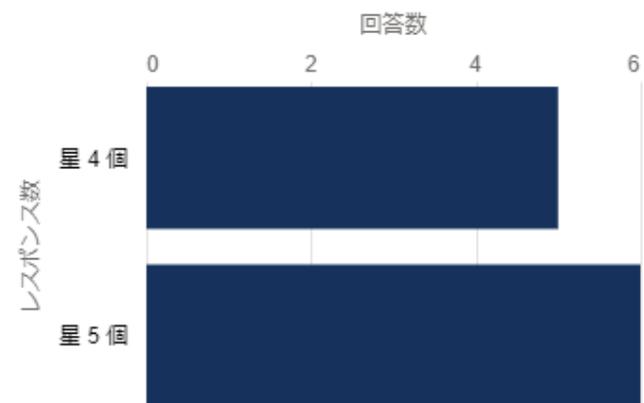
回答の分布



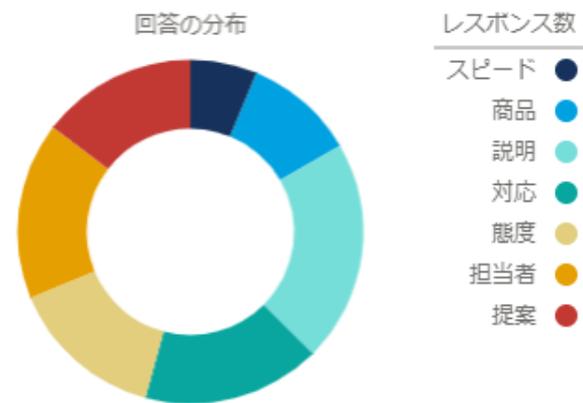
レスポンス数

女性 ●
男性 ●

当社の総合的な評価を教えてください【★1：
大変不満→不満→普通→満足→大変満足：★5】



具体的にどこにご満足頂けましたでしたでしょうか。（複数可）



具体的にどこがご不満でしたでしょうか。（複数可）

お待ちください。この質問にまだ誰も回答していません。

お手続き時に担当者から説明のあった項目を教えてください（複数可）



事故時の対応について：当社では事故発生から解決まで全て当社が責任を持って対応して参ります。その中の対応でご希望とされることは下記の中にございますか。（複数可）

回答の分布



レスポンス数

- 現場に直行して欲しい ●
- 進捗報告を小まめに欲しい ●
- 特になし ●

ご説明・お手続きの方法について（複数可）

回答の分布



レスポンス数

- WEB面談して欲しい ●
- 会社に来て欲しい ●
- 自宅に来て欲しい ●
- 店舗に行きたい ●

緊急事態宣言時発令時などの時にはどのような対応をご希望されますか（複数可）

回答の分布

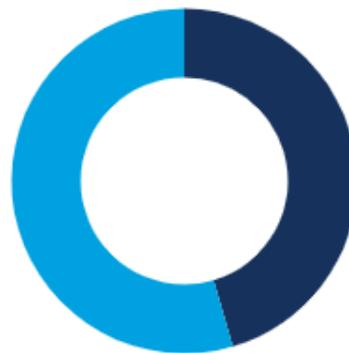


レスポンス数

- WEB面談して欲しい ●
- 自宅に来て欲しい ●
- 店舗に行きたい ●
- 電話で済まして欲しい ●

昨年ご不安のお声が多かった「地震の不安」「病気などの不安」に関して 本年は「不安の解消取組」を当社では行っております。ご満足いただけましたか

回答の分布



レスポンス数

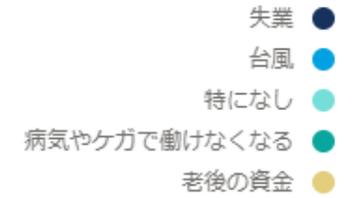
- 説明がない ●
- 満足 ●

現在その他ご不安に感じていらっしゃることはございますか

回答の分布



レスポンス数

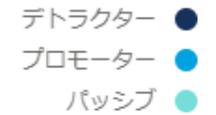


あなたの知人に弊社のサービスや商品をどのくらい勧めたいと思いますか？

回答の分布



レスポンス数



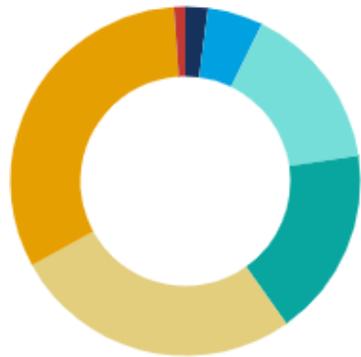
お客様アンケート 集計報告書

2021年4月～2022年4月

あおぞら支店
有効回答数 99 件

ご年齢

回答の分布



レスポンス数

20代 ●
30代 ●
40代 ●
50代 ●
60代 ●
70代 ●
80代 ●

性別

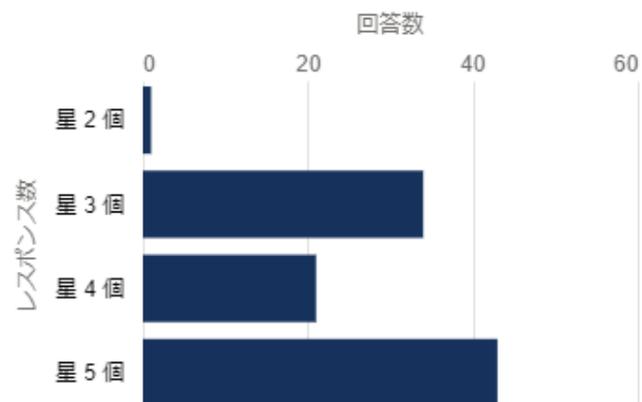
回答の分布



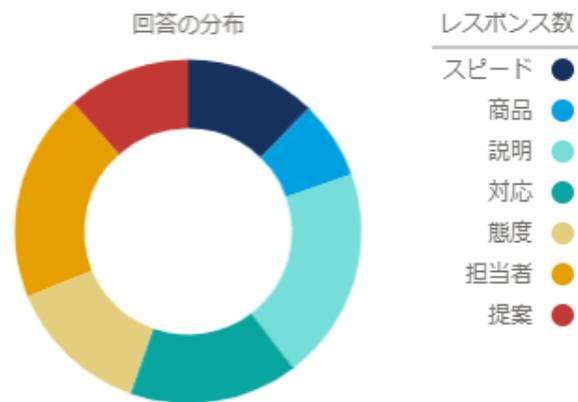
レスポンス数

女性 ●
男性 ●

当社の総合的な評価を教えてください【★1：大変不満→不満→普通→満足→大変満足：★5】



具体的にどこにご満足頂けましたでしたでしょうか。（複数可）



具体的にどこがご不満でしたでしょうか。（複数可）



お手続き時に担当者から説明のあった項目を教えてください（複数可）



事故時の対応について：当社では事故発生から解決まで全て当社が責任を持って対応して参ります。その中の対応でご希望とされることは下記の中にございますか。（複数可）

回答の分布

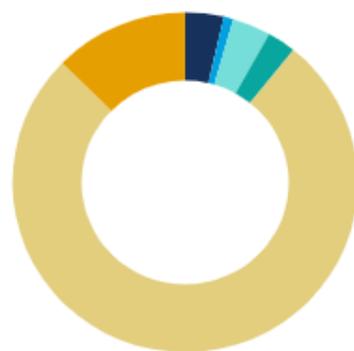


レスポンス数

- ドライブレコーダーを付けてほしい
- 現場に直行して欲しい
- 修理先を手配して欲しい
- 進捗報告を小まめに欲しい
- 特になし

ご説明・お手続きの方法について（複数可）

回答の分布



レスポンス数

- LINEで対応して欲しい
- アプリでつながりたい
- メールで対応して欲しい
- 会社に来て欲しい
- 自宅に来て欲しい
- 電話で済まして欲しい

緊急事態宣言時発令時などの時にはどの様な対応をご希望されますか（複数可）

回答の分布

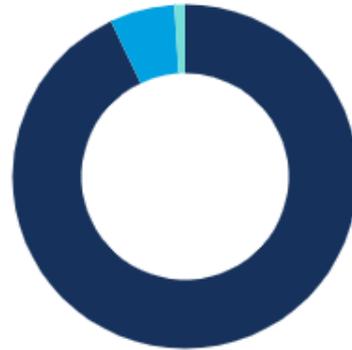


レスポンス数

- LINEで対応して欲しい ●
- WEB面談して欲しい ●
- アプリでつながりたい ●
- メールで対応して欲しい ●
- 会社に来て欲しい ●
- 自宅に来て欲しい ●
- 電話で済まして欲しい ●

昨年ご不安のお声が多かった「地震の不安」「病気などの不安」に関して 本年は「不安の解消取組」を当社では行っております。ご満足いただけましたか

回答の分布

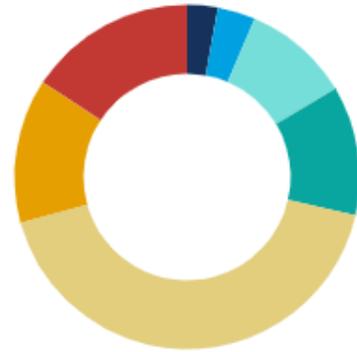


レスポンス数

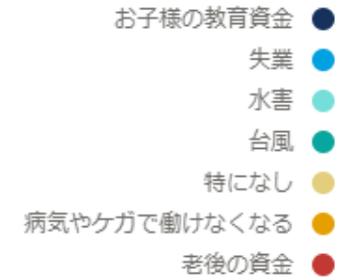
- 説明がない ●
- 満足 ●
- 満足していない ●

現在その他ご不安に感じていらっしゃることはございますか

回答の分布



レスポンス数

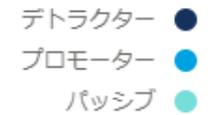


あなたの知人に弊社のサービスや商品をどのくらい勧めたいと思いますか？

回答の分布



レスポンス数

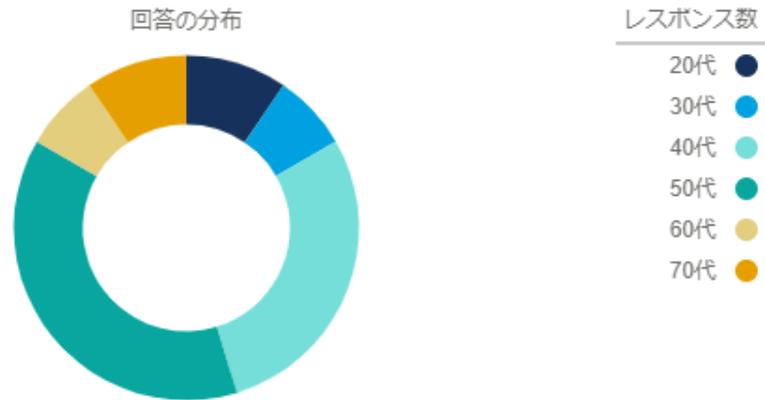


お客様アンケート 集計報告書

2021年4月～2022年4月

熊本支店
有効回答数 48 件

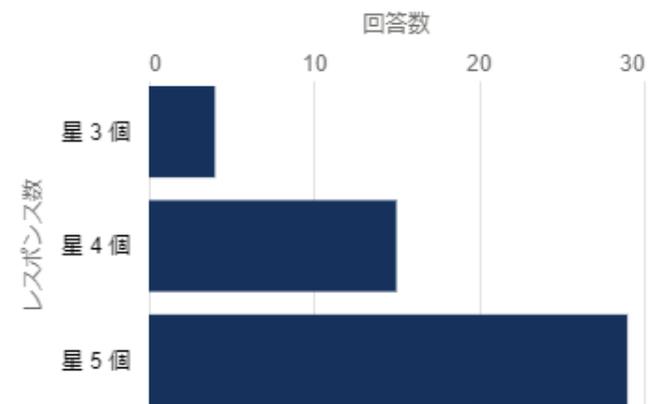
ご年齢



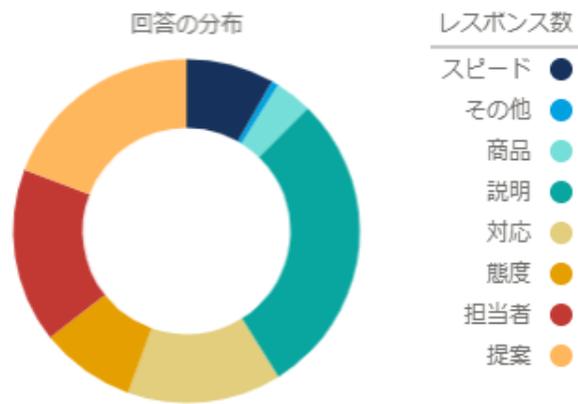
性別



当社の総合的な評価を教えてください【★1：大変不満→不満→普通→満足→大変満足：★5】



具体的にどこにご満足頂けましたでしたでしょうか。（複数可）



具体的にどこがご不満でしたでしょうか。（複数可）

お待ちください。この質問にまだ誰も回答していません。

お手続き時に担当者から説明のあった項目を教えてください（複数可）



事故時の対応について：当社では事故発生から解決まで全て当社が責任を持って対応して参ります。その中の対応でご希望とされることは下記の中にございますか。（複数可）

回答の分布



レスポンス数

- ドライブレコーダーを付けてほしい
- 現場に直行して欲しい
- 修理先を手配して欲しい
- 進捗報告を小まめに欲しい
- 特になし

ご説明・お手続きの方法について（複数可）

回答の分布



レスポンス数

- LINEで対応して欲しい
- WEB面談して欲しい
- メールで対応して欲しい
- 会社に来て欲しい
- 自宅に来て欲しい
- 店舗に行きたい
- 電話で済まして欲しい

緊急事態宣言時発令時などの時にはどのような対応をご希望されますか（複数可）

回答の分布

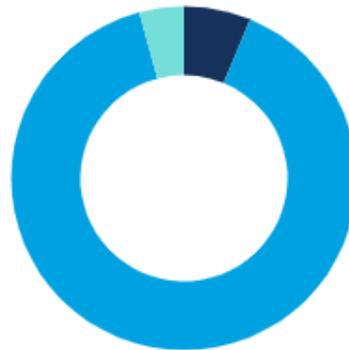


レスポンス数

- LINEで対応して欲しい
- WEB面談して欲しい
- メールで対応して欲しい
- 会社に来て欲しい
- 自宅に来て欲しい
- 店舗に行きたい
- 電話で済まして欲しい

昨年ご不安のお声が多かった「地震の不安」「病気などの不安」に関して 本年は「不安の解消取組」を当社では行っております。ご満足いただけましたか

回答の分布



レスポンス数

- 説明がない
- 満足
- 満足していない

現在その他ご不安に感じていらっしゃることはございますか

回答の分布



レスポンス数

- お子様の教育資金 ●
- 失業 ●
- 水害 ●
- 台風 ●
- 特になし ●
- 病气やケガで働けなくなる ●
- 老後の資金 ●

あなたの知人に弊社のサービスや商品をどのくらい勧めたいと思いますか？

回答の分布



レスポンス数

- デトラクター ●
- プロモーター ●
- パッシブ ●

お客様アンケート 集計報告書

2021年4月～2022年4月

江南支店
有効回答数 43 件

ご年齢

回答の分布



レスポンス数

20代 ●
30代 ●
40代 ●
50代 ●
60代 ●
70代 ●
80代 ●

性別

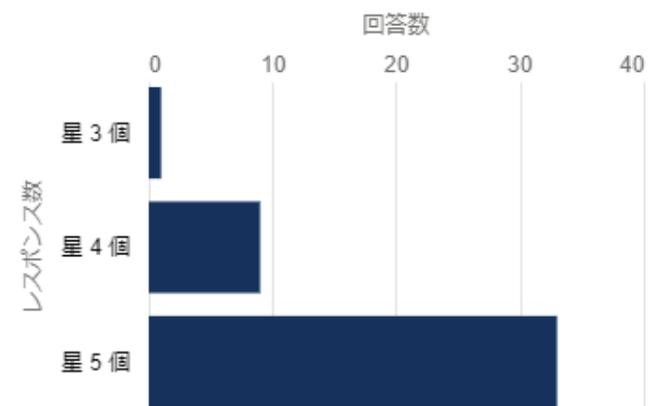
回答の分布



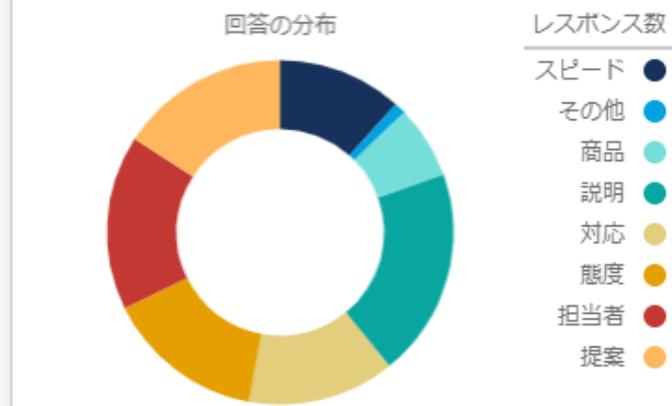
レスポンス数

女性 ●
男性 ●

当社の総合的な評価を教えてください【★1：
大変不満→不満→普通→満足→大変満足：★5】



具体的にどこにご満足頂けましたでしょうか。（複数可）



具体的にどこがご不満でしたでしょうか。（複数可）

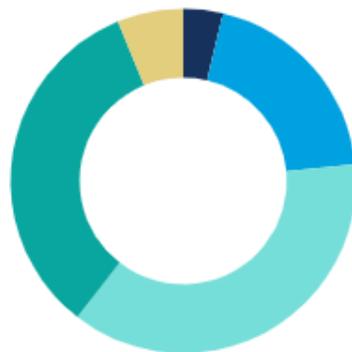
お待ちください。この質問にまだ誰も回答していません。

お手続き時に担当者から説明のあった項目を教えてください（複数可）



事故時の対応について：当社では事故発生から解決まで全て当社が責任を持って対応して参ります。その中の対応でご希望とされることは下記の中にございますか。（複数可）

回答の分布



レスポンス数

- ドライブレコーダーを付けてほしい
- 現場に直行して欲しい
- 修理先を手配して欲しい
- 進捗報告を小まめに欲しい
- 特になし

ご説明・お手続きの方法について（複数可）

回答の分布



レスポンス数

- LINEで対応して欲しい
- WEB面談して欲しい
- アプリでつながりたい
- メールで対応して欲しい
- 会社に来て欲しい
- 自宅に来て欲しい
- 店舗に行きたい
- 電話で済まして欲しい

緊急事態宣言時発令時などの時にはどのような対応をご希望されますか（複数可）

回答の分布

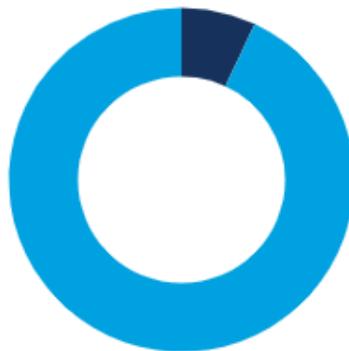


レスポンス数

- LINEで対応して欲しい
- WEB面談して欲しい
- メールで対応して欲しい
- 会社に来て欲しい
- 自宅に来て欲しい
- 店舗に行きたい
- 電話で済まして欲しい

昨年ご不安のお声が多かった「地震の不安」「病気などの不安」に関して 本年は「不安の解消取組」を当社では行っております。ご満足いただけましたか

回答の分布



レスポンス数

- 説明がない
- 満足

現在その他ご不安に感じていらっしゃることはございますか

回答の分布



レスポンス数

- お子様の教育資金 ●
- 失業 ●
- 水害 ●
- 台風 ●
- 特になし ●
- 病气やケガで働けなくなる ●
- 老後の資金 ●

あなたの知人に弊社のサービスや商品をどのくらい勧めたいと思いますか？

回答の分布



レスポンス数

- デトラクター ●
- プロモーター ●
- パッシブ ●

お客様アンケート 集計報告書

2021年4月～2022年4月 熊本安心総合支店
有効回答数 18 件

ご年齢

回答の分布



レスポンス数

30代 ●
40代 ●
50代 ●
60代 ●
70代 ●

性別

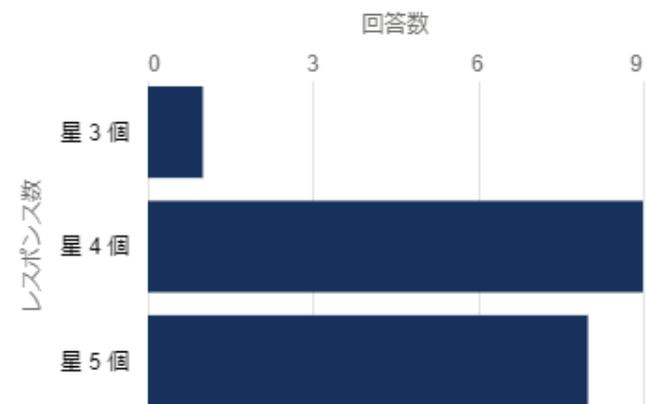
回答の分布



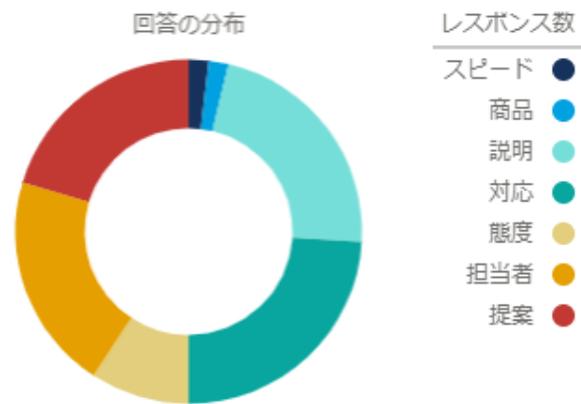
レスポンス数

回答しない ●
女性 ●
男性 ●

当社の総合的な評価を教えてください【★1：大変不満→不満→普通→満足→大変満足：★5】



具体的にどこにご満足頂けましたでしたでしょうか。（複数可）



具体的にどこがご不満でしたでしょうか。（複数可）

お待ちください。この質問にまだ誰も回答していません。

お手続き時に担当者から説明のあった項目を教えてください（複数可）



事故時の対応について：当社では事故発生から解決まで全て当社が責任を持って対応して参ります。その中の対応でご希望とされることは下記の中にございますか。（複数可）

回答の分布



レスポンス数

- 現場に直行して欲しい ●
- 修理先を手配して欲しい ●
- 進捗報告を小まめに欲しい ●
- 特になし ●

ご説明・お手続きの方法について（複数可）

回答の分布



レスポンス数

- LINEで対応して欲しい ●
- WEB面談して欲しい ●
- 会社に来て欲しい ●
- 自宅に来て欲しい ●
- 店舗に行きたい ●
- 電話で済まして欲しい ●

緊急事態宣言時発令時などの時にはどのような対応をご希望されますか（複数可）

回答の分布

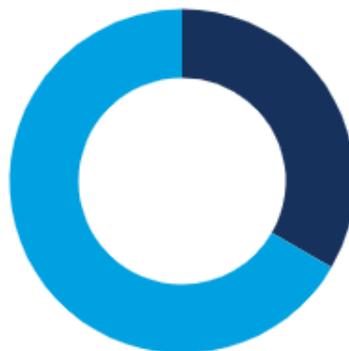


レスポンス数

- LINEで対応して欲しい ●
- WEB面談して欲しい ●
- メールで対応して欲しい ●
- 会社に来て欲しい ●
- 自宅に来て欲しい ●
- 店舗に行きたい ●
- 電話で済まして欲しい ●

昨年ご不安のお声が多かった「地震の不安」「病気などの不安」に関して 本年は「不安の解消取組」を当社では行っております。ご満足いただけましたか

回答の分布



レスポンス数

- 説明がない ●
- 満足 ●

現在その他ご不安に感じていることはございますか

回答の分布



レスポンス数

- お子様の教育資金 ●
- 失業 ●
- 水害 ●
- 台風 ●
- 特になし ●
- 病气やケガで働けなくなる ●
- 老後の資金 ●

あなたの知人に弊社のサービスや商品をどのくらい勧めたいと思いますか？

回答の分布



レスポンス数

- デトラクター ●
- プロモーター ●
- パッシブ ●