

お客様本位の業務運営宣言 2021年度 KPI報告書

EiT保険アライアンス株式会社
代表取締役社長 六十 莉美郎



各取り組みのKPI

KPI一覧 2021年4月～2022年3月

- 「アンケート満足度」
- 「推奨保険会社選択会議実施結果報告書」
- 「地域貢献活動実施記録」
- 「研修実施記録」
- 「内部監査報告書」
- 「会議議事録」
- 「グループサイトの実施記録」

各取り組みのKPI

KPI 2021年4月～2022年3月

「アンケート満足度」

アンケート期間 2021年4月～2022年4月
有効回答件数 255件

■ 当社の対応に対するご評価を集計

- | | |
|--------------------|------|
| ①大変満足(★5) + 満足(★4) | 208件 |
| ②普通(★3) | 46件 |
| ③ご不満(★2) | 1件 |
| ④未回答 | 0件 |

各取り組みのKPI

KPI 2021年4月～2022年3月

「推奨保険会社選択会議実施結果報告書」

【実施日】

2021年9月（WEB会議）

* 会議の結果に関しては別紙参照

全支店長参加により、現在取扱い保険会社の商品を分析し、お客様にとって最良と考える3社の商品を保障ごとに策定しました。

各取り組みのKPI

KPI 2021年4月～2022年3月

「地域貢献活動実施記録」

【実施日】

2021/ 4/ 1	子育て支援団体 NPO法人 子どもと文化の森への協賛金支払い	江南支店
2021/ 4/ 1	大口町子育て情報誌「ぎゅっと」への協賛金支払い	江南支店
2021/ 4/ 3	消防活動 点検 (毎月)	熊本支店
2021/4/20	青少協 会議	熊本支店
2021/4/27	商工会	熊本支店
2021 / 5月	SDGsへの貢献として農園体験 (さつまいも、長ねぎ) 苗付け	バスク支店、南浦和支店
2021/ 5/ 1	川上BLUE HEARTSミニバスケットボール寄付	熊本支店
2021/ 5/ 2	消防活動	熊本支店
2021/5/13	青少協 総会	熊本支店
2021/5/21	商工会	熊本支店

各取り組みのKPI

2021 / 6月	SDGsへの貢献として農園体験（さつまいも、長ねぎ）雑草取り	バスク支店、南浦和支店
2021 /6/ 6	消防活動	熊本支店
2021 / 7月	青少年育成協議会 芋ほり、草刈りボランティア	安心総合支店
2021/ 7月	SDGsへの貢献として農園体験（さつまいも、長ねぎ）雑草取り	バスク支店、南浦和支店
2021/ 7/ 4	消防活動	熊本支店
2021/7/14	青少協	熊本支店
2021/7/28	商工会	熊本支店
2021 / 8月	一宮市市制100周年記念事業 ステアレース138消防全国大会 協賛	あおぞら支店
2021 /8月	SDGsへの貢献として農園体験（さつまいも、長ねぎ）雑草取り	バスク支店、南浦和支店
2021/ 8/ 1	消防活動	熊本支店
2021/ 8/ 3	青少協	熊本支店
2021 / 9月	SDGsへの貢献として農園体験（さつまいも、長ねぎ）雑草取り	バスク支店、南浦和支店
2021/ 9/ 1	熊本ポルターズ 寄付	熊本支店
2021/ 9/ 5	消防活動	熊本支店
2021/9/17	商工会	熊本支店

各取り組みのKPI

2021 / 10月	愛知県立木曾川高校プラスバンド部 定期演奏会 協賛	あおぞら支店
2021 / 10月	SDGsへの貢献として農園体験（さつまいも、長ねぎ）収穫	バスク支店、南浦和支店
2021/ 10/ 3	消防活動	熊本支店
2021/10/20	商工会 恵比寿祭り	熊本支店
2021/ 11/ 7	消防活動	熊本支店
2021/11/27	NPO法人 コミュネット江南主催の 「あなたの一歩 わたしの一歩で 住み良いまちづくり」～若者と考える江南 の未来～ セミナールへの参加	江南支店
2021/12/ 4	商工会 イルミネーション	熊本支店
2022 / 2/ 6	消防活動	熊本支店
2022 / 3/ 6	消防活動	熊本支店
2022/ 3/18	商工会	熊本支店
2022/ 3/25	献血	熊本支店

各取り組みのKPI

月1回	熊本市 子どもみまもり隊	安心総合支店
月1回	ゴミ拾い地区パトロール	安心総合支店
月1回	玉名市 小学1年生～3年生下校時一緒に下校	安心総合支店
不定期	傾聴ボランティア活動	安心総合支店
不定期	子ども食堂 1日ボランティア	安心総合支店
通年	地域ミニバスコーチ・審判をしています。	熊本支店
通年	夜の3号線ゴミ拾い	熊本支店

各取り組みのKPI

KPI 2021年4月～2022年3月

「研修実施記録」

【実施日】

- ・四半期1回 コンプライアンス研修を実施
- ・月1回 保険会社主催のe-ラーニングを実施
- ・月1回 保険会社主催の勉強会に各業務責任者が参加し社内でフィードバック
- ・月1回 EiTアカデミーによる勉強会実施
- ・毎朝礼時 コンプライアンスハンドブックの読み合わせを実施
- ・各保険会社の商品勉強会を随時開催
- ・ハラスメント講習の実施
- ・個人情報保護研修の実施

* 実施記録はSFシステムにて保管

各取り組みのKPI

KPI 2021年4月～2022年3月

「内部監査報告書」

【実施日】

2021年7月

2022年1月

各取り組みのKPI

KPI 2021年4月～2022年3月

「会議議事録」

添付の通り

各取り組みのKPI

KPI 2021年4月～2022年3月

「会議議事録」

- 月1回会議
- 3か月に1回会議
- 月1回支店長会議
- 月1回業務責任者会議
- 月1回更新契約計画会議
- 月1回更新契約結果会議

* 別紙添付の通り実施

各取り組みのKPI

KPI 2021年4月～2022年3月

「グループサイトの実施記録」

- 商品情報掲示板にて各商品情報の共有
- 活動記録を共有
- アンケートの実施及び共有
- お客様へアンケート結果のご案内
- お客様の声の共有及び、お客様の声を元にした情報提供活動の実施

* 別紙添付の通り実施

