

2019年度 お客様アンケート結果報告書

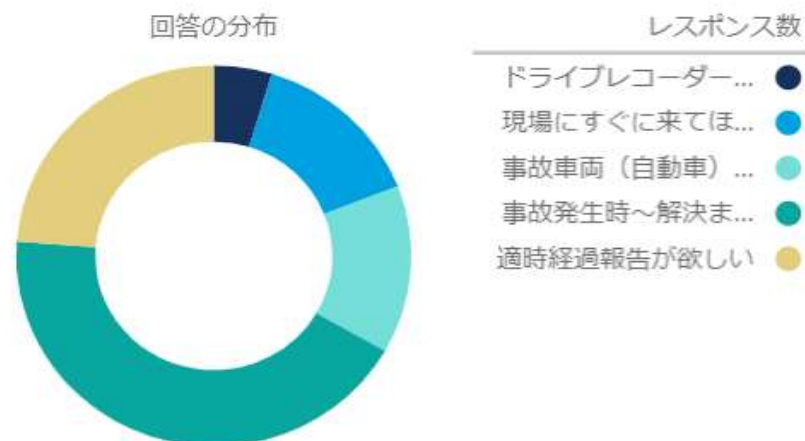
* 対象期間2019年4月～2020年3月

有効回答数

56 件

品質で選ばれる保険代理店を目指しております当社 **EIT保険アライアンス株式会社** では、お客様一人一人の満足度向上を目指し、アンケートの結果より個別のヒアリングを実施させていただいております。

事故対応・事前準備についてご回答ください



ヒアリング事項

全体の約45%が「事故発生から解決まで全てお任せしたい」という結果になりました。「現場にすぐ来てほしい」の回答が約20%と思いの他少なかった印象です。

- 1 全て事故現場への立ち合いをご希望されますか
- 2 重大事故のみ現場立合を希望し、軽微な事故は当社に全て委託したい
- 3 当社に全て委託できればそれで良い

現在ご不安に感じられていることはございますか

回答の分布



レスポンス数

- お子様の教育資金
- がんや病気の時
- ケガなどで働けなく...
- 自分が死亡してしま...
- 地震が発生したとき
- 特になし

ヒアリング事項

全体の約55%の方が生命保険や入院・就業不能などにご不安を感じ、地震に関してもご不安が多いという結果になりました。

- 1 死亡・病気・就業不能などにご不安がございませうか
現在の保険の内容確認・見直しをご希望されませうか
- 2 地震についてご不安がございませうか
それは地震発生の際、どのような部分のご不安でせうか

お手続き方法のご希望についてお聞かせください

回答の分布



レスポンス数

- お電話
- ご訪問
- ご来店

ヒアリング事項

全体の約65%が訪問でのお手続きをご希望されているという結果となりました。

- 1 お手続きはご訪問をご希望されませうか
- 2 必要な場合のみ訪問で、簡単なことであれば電話で済ませたい
- 3 必要に応じて訪問でも電話でもよい

2019年度 お客様アンケート結果報告書

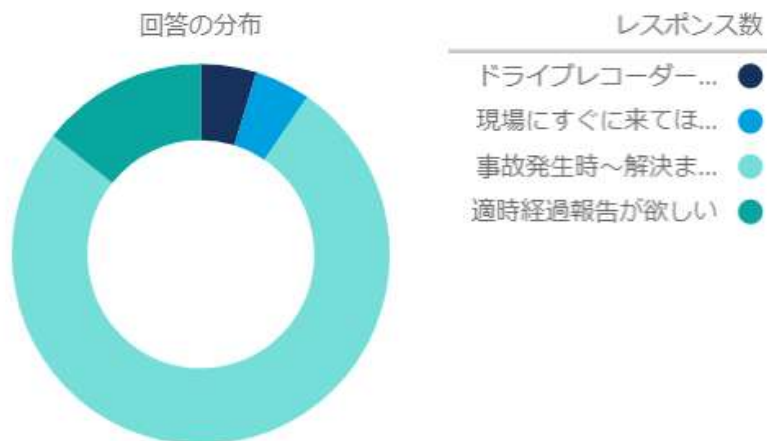
* 対象期間2019年4月～2020年3月

有効回答数

46 件

品質で選ばれる保険代理店を目指しております当社 **EIT保険アライアンス株式会社** では、お客様一人一人の満足度向上を目指し、アンケートの結果より個別のヒアリングを実施させていただいております。

事故対応・事前準備についてご回答ください



ヒアリング事項

全体の約80%が「事故発生から解決まで全てお任せしたい」という結果になりました。「現場にすぐ来てほしい」の回答が約10%と思いの他少なかった印象です。

事故の発生から解決まで当社で最大限実施させていただきます。

現在ご不安に感じられていることはございますか

回答の分布

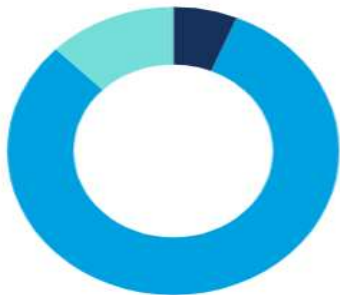


レスポンス数

- お子様の教育資金
- がんや病気の時
- ケガなどで働けなく...
- 自分が死亡してしま...
- 地震が発生したとき
- 特になし

お手続き方法のご希望についてお聞かせください

回答の分布



レスポンス数

- インターネット
- ご訪問
- ご来店

ヒアリング事項

全体の約40%の方が生命保険や入院・就業不能などにご不安を感じ、地震に関してもご不安が多いという結果になりました。

- 1 死亡・病気・就業不能などにご不安がございましたか
現在の保険の内容確認・見直しをご希望されますか
- 2 地震についてご不安がございましたか
それは地震発生の際、どのような部分のご不安でしょうか

ヒアリング事項

全体の約80%が訪問でのお手続きをご希望されているという結果となりました。

- 1 お手続きはご訪問をご希望されますか
- 2 必要な場合のみ訪問で、簡単なことであれば電話で済ませたい
- 3 必要に応じて訪問でも電話でもよい

2019年度 お客様アンケート結果報告書

* 対象期間2019年4月～2020年3月

有効回答数

38 件

品質で選ばれる保険代理店を目指しております当社 EIT保険アライアンス株式会社 では、お客様一人一人の満足度向上を目指し、アンケートの結果より個別のヒアリングを実施させていただいております。

事故対応・事前準備についてご回答ください

回答の分布

レスポンス数



事故発生時～解決ま... ●

適時経過報告が欲しい ●

ヒアリング事項

全体の約90%が「事故発生から解決まで全てお任せしたい」という結果になりました。「現場にすぐ来てほしい」の回答が約10%と思いの他少なかった印象です。

事故の発生から解決まで当社で最大限実施させていただきます。

現在ご不安に感じられていることはございますか

回答の分布



レスポンス数

- がんや病気の時 ●
- ケガなどで働けなく... ●
- 自分が死亡してしま... ●
- 地震が発生したとき ●
- 特になし ●

お手続き方法のご希望についてお聞かせください

回答の分布



レスポンス数

- インターネット ●
- お電話 ●
- ご訪問 ●
- ご郵送 ●
- ご来店 ●

ヒアリング事項

全体の約50%の方が生命保険や入院・就業不能などにご不安を感じ、地震に関してもご不安が多いという結果になりました。

- 1 死亡・病気・就業不能などにご不安がございましたか
現在の保険の内容確認・見直しをご希望されますか
- 2 地震についてご不安がございましたか
それは地震発生の際、どのような部分のご不安でしょうか

ヒアリング事項

全体の約60%の方が訪問でのお手続きをご希望されているという結果となりました。

- 1 お手続きはご訪問をご希望されますか
- 2 必要な場合のみ訪問で、簡単なことであれば電話で済ませたい
- 3 必要に応じて訪問でも電話でもよい

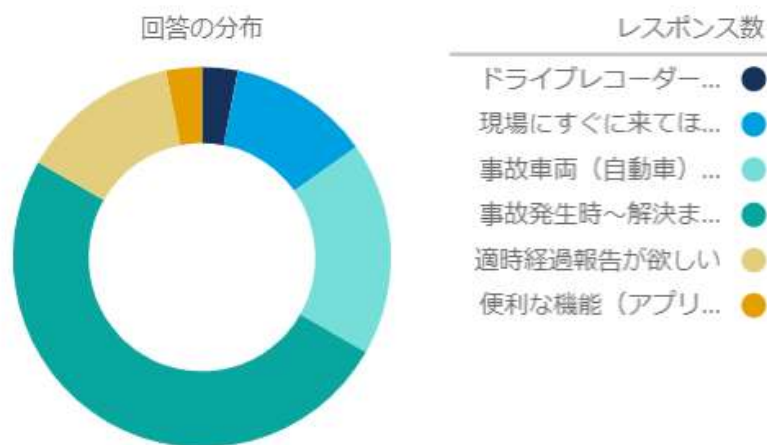
2019年度 お客様アンケート結果報告書

* 対象期間2019年4月～2020年3月

有効回答数 106 件

品質で選ばれる保険代理店を目指しております当社 **EIT保険アライアンス株式会社** では、お客様一人一人の満足度向上を目指し、アンケートの結果より個別のヒアリングを実施させていただいております。

事故対応・事前準備についてご回答ください

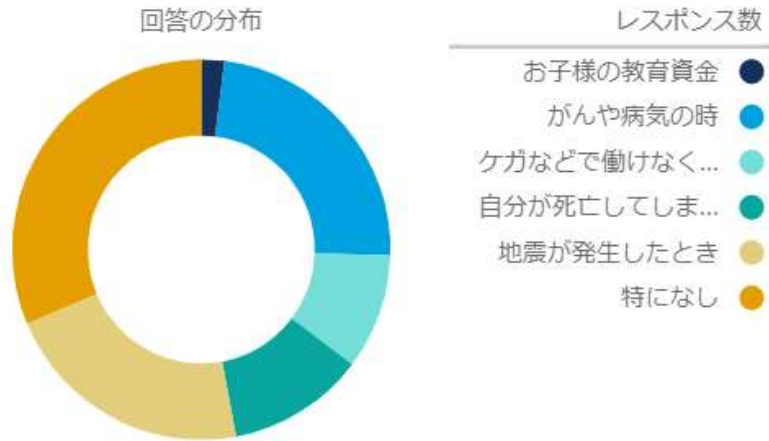


ヒアリング事項

全体の約50%が「事故発生から解決まで全てお任せしたい」という結果になりました。「現場にすぐ来てほしい」の回答が約18%と思いの他少なかった印象です。

- 1 全て事故現場への立ち合いをご希望されますか
- 2 重大事故のみ現場立合を希望し、軽微な事故は当社に全て委託したい
- 3 当社に全て委託できればそれで良い

現在ご不安に感じられていることはございますか



お手続き方法のご希望についてお聞かせください



ヒアリング事項

全体の約45%の方が生命保険や入院・就業不能などにご不安を感じ、地震に関してもご不安が多いという結果になりました。

- 1 死亡・病気・就業不能などにご不安がございましたか
現在の保険の内容確認・見直しをご希望されますか
- 2 地震についてご不安がございましたか
それは地震発生の際、どのような部分のご不安でしょうか

ヒアリング事項

全体の約80%が訪問でのお手続きをご希望されているという結果となりました。

- 1 お手続きはご訪問をご希望されますか
- 2 必要な場合のみ訪問で、簡単なことであれば電話で済ませたい
- 3 必要に応じて訪問でも電話でもよい